



Residenza “Villa Belvedere”

Villa Belvedere di
Di Benedetti Monica s.a.s.

Sommario

<i>Premessa</i>	1
<i>Impegno della Direzione</i>	1
<i>Obiettivi della Politica per la Qualità</i>	2
<i>Attuazione e diffusione</i>	2
<i>Miglioramento continuo</i>	2

Premessa

La Residenza “Villa Belvedere”, operante nel settore socio-sanitario residenziale, eroga servizi di Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) e Residenza Protetta nel rispetto della normativa vigente, dei requisiti regionali applicabili e degli standard di qualità riconosciuti a livello nazionale e internazionale.

La Direzione considera la Qualità un valore strategico e uno strumento fondamentale per garantire la tutela della salute, del benessere e della dignità degli ospiti, nonché per assicurare la sostenibilità e l'efficacia dell'organizzazione nel tempo.

Impegno della Direzione

La Direzione si impegna a definire, attuare, mantenere e migliorare continuamente un **Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015**, basato sull'approccio per processi, sul miglioramento continuo e sulla gestione dei rischi e delle opportunità.

In particolare, la Direzione si impegna a:

- porre **l'ospite e la persona assistita al centro** di ogni decisione organizzativa, garantendo prestazioni appropriate, sicure, efficaci e personalizzate;
- assicurare il **rispetto dei requisiti normativi, regolamentari e contrattuali** applicabili ai servizi socio-sanitari erogati;



- promuovere una **cultura della qualità, della sicurezza e dell'etica professionale** a tutti i livelli dell'organizzazione;
- garantire la **continuità assistenziale** e la corretta presa in carico degli ospiti;
- prevenire non conformità, eventi avversi e rischi attraverso un approccio sistematico e proattivo.

Obiettivi della Politica per la Qualità

La Politica per la Qualità è orientata al perseguimento dei seguenti obiettivi strategici:

- migliorare costantemente la **qualità dei servizi assistenziali e sanitari** erogati;
- aumentare la **soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari**, monitorandone esigenze, aspettative e feedback;
- valorizzare e sviluppare le **competenze del personale**, attraverso formazione continua, coinvolgimento e responsabilizzazione;
- garantire **ambienti di lavoro sicuri, adeguati e conformi** ai requisiti di salute e sicurezza;
- assicurare una **gestione efficiente delle risorse** umane, strutturali, tecnologiche ed economiche;
- migliorare l'efficacia dei processi mediante **monitoraggio, indicatori di performance e riesame periodico**;
- consolidare rapporti di collaborazione trasparenti e affidabili con **fornitori, autorità competenti e comunità locale**.

Attuazione e diffusione

La Direzione assicura che la presente Politica per la Qualità:

- sia **comunicata, compresa e applicata** da tutto il personale;
- sia **disponibile alle parti interessate** rilevanti;
- costituisca un riferimento per la definizione degli **obiettivi per la qualità**;
- venga **riesaminata periodicamente** per garantirne la continua adeguatezza rispetto al contesto organizzativo, alle strategie aziendali e alle esigenze delle parti interessate.

Miglioramento continuo

La Residenza "Villa Belvedere" adotta il miglioramento continuo come principio guida, attraverso:

- audit interni ed esterni;
- analisi dei dati e degli indicatori di qualità;
- gestione strutturata di reclami, segnalazioni e non conformità;
- riesami periodici della Direzione.

La Direzione

Villa Belvedere di Di Benedetti Monica s.a.s.